

2024年9月吉日

ご利用のお客様各位

サンコーテクノ株式会社
機能材本部

製品販売終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は弊社製品につきまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、長年にわたりご愛顧いただいております「ALCGuardian mobile TR-2」につきまして、誠に勝手ではございますが、2024年12月末をもって販売終了とさせていただきます。

ご利用のお客様におかれましては、次の3点にご注意ください。

- ① ご利用頂いているアルコール検知器 FC-1000(株)タニタ製)のメンテナンスについては、弊社サポート期間に留意し、タニタ社へお申し込みをお願いいたします。
- ② 月額利用の解約には2か月前までの申し込みが必要です。
ただし、サポート期間満了までご利用のお客様は自動解約するため申し込み不要です。
- ③ 下記サポート期間経過後、一部サービスを停止いたします。

なお、不具合対応等におきましては、期間内においてサポートをさせていただきます。この度の販売終了につきまして、ご迷惑をお掛け致します事、深くお詫び申し上げます。

今後もお客様のニーズに合った製品を企画・開発して参りますので、引き続きご愛顧の程、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

- ・終了品：ALCGuardian mobile TR-2
- ・終売日：2024年12月末
- ・サポート期間：2027年12月末まで
- ・後継品：ALCFaceMobileTR-3

androidOS と iOS(iPhone)に対応できるようアプリケーションを開発いたしました。

また、ご利用頂くアルコール検知器も新しい検知器(AF-50AD)に変更しております。

※ALCGuardianLite/multi、ALCGuardianNet(IT点呼)には対応していません。

■ 本件に関するお問い合わせ先は下記メールアドレスまでお願いいたします。

サンコーテクノ株式会社 機能材本部

機能材サポート窓口 <kinouzai_support@sanko-techno.co.jp>

以上